

## Wichtiger deutscher Finanzdienstleister verlässt sich 100% auf Raritan.

### Die Herausforderung:

Mit beinahe 10.000 Mitarbeitern weltweit und einem Gesamtvermögen von € 197,2 Milliarden (2002) ist die **NORD/LB Group** einer der größten Finanzdienstleister Deutschlands. **NORD/LB** ist die führende Bank in Norddeutschland und die Landesbank für drei Bundesländer. Die Bank unterstützt den öffentlichen Sektor mit Kommunalkrediten und fungiert als Girozentrale. **NORD/LB** ist die Zentralbank von 85 Sparkassen.

NORD/LB ist eine internationale Handels- und Geschäftsbank mit Niederlassungen in allen wichtigen Handelszentren wie London, Singapur, Schanghai, Lettland und New York. Die Bank verfügt über weltweite Vertretungen und ein Netzwerk mit mehr als 1500 Korrespondenzbanken.



Hauptsitz von NORD/LB in Hannover.

## Kundenprofil: Nord/LB Group

### Kunde:

NORD/LB Group

### Herausforderung:

Eine der führenden deutschen Banken ist auf den schnellen, sicheren und zuverlässigen Zugriff auf Server in verschiedenen Rechenzentren angewiesen. Über 400 Server unterschiedlicher Hersteller mit verschiedenen Betriebssystemen mussten nahtlos integriert werden und sich über eine Entfernung von zwei km steuern lassen.

### Lösung:

Paragon, die KVM-Lösung von Raritan in Kombination mit FiberReach II für den erweiterten Zugriff bei Entfernungen von bis zu 10 km.

### Vorteile:

Die IT-Abteilung von NORD/LB spart wertvolle Zeit, Serverausfallzeiten werden reduziert, und der Site-Support ist leicht realisierbar.

## Deutlicher Bedarf an Remoteverwaltung

Die zentrale IT-Abteilung im Hauptsitz von NORD/LB in Hannover hat vor etwa zwei Jahren erkannt, dass für die mehrere Kilometer voneinander entfernten Niederlassungen ein Remoteverwaltungssystem benötigt wird. Herr Siemons, Systemadministrator bei NORD/LB: „Wir verwendeten damals einfache PolyCon-Switches, die keine dieser Fähigkeiten besaßen. Wir suchten den gesamten Markt und sahen uns alle bedeutenden KVM-Anbieter wie CCC, Avocent, Guntermann & Drunck, Rose und natürlich Raritan an. Nach den ersten Anfragen entschlossen wir uns, hier in unserem Rechenzentrum verschiedene Lösungen zu testen. Die getestete DS-Serie von Avocent bot keine genügend schnelle IP-Leistung. Raritan war letztendlich die einzige Lösung, die unsere Anforderungen bezüglich der Bandbreite und Videoqualität erfüllte. Diese Lösung stellte sich außerdem als die kosteneffizienteste heraus.“

## Wesentliche Entscheidungskriterien

Für NORD/LB zählten bei der Auswahl einer Remoteverwaltungslösung vier wesentliche Entscheidungskriterien. Die Übertragungsgeschwindigkeit und Videoqualität waren sehr wichtig, da diese Faktoren für das System ausschlaggebend sind, um von den Systemadministratoren akzeptiert zu werden. Außerdem musste das System leicht skalierbar sein und die zukünftige Erweiterung ermöglichen. Und da sich NORD/LB nicht auf einen bestimmten Hardwarehersteller oder ein bestimmtes Betriebssystem festlegen wollte, musste die Remoteverwaltungslösung hardware- und plattformunabhängig sein.

## “Wir können auf die Raritan-Lösung nicht mehr verzichten”

Herr Siemons: “Raritan erzielte in allen vier Punkten hervorragende Ergebnisse. Nach unserer ersten Bestellung von Raritan-Geräten für 75 Server haben wir das System in den letzten 18 Monaten auf über 400 verbundene Server erweitert, und es folgen noch mehr. Das Tolle an einem Raritan-System ist die Leichtigkeit, mit der sich neue Switches oder Server mittels Plug-and-Play hinzufügen lassen. Wir haben oft bis spät in die Nacht oder an Wochenenden gearbeitet, um diese Art von Upgrade durchzuführen und Unterbrechungen für unsere Endbenutzer zu vermeiden. Mit Raritan gehört dies der Vergangenheit an.”

### Starkes Interesse

Ausschlaggebend für die Entscheidung von NORD/LB für Raritan war nicht nur die zuverlässige technische Lösung, sondern auch das Vertrauen in den sofortigen professionellen Support von Raritan. Herr Siemons: “Zum Glück waren wir bisher kaum auf den Support von Raritan angewiesen. Wenn wir jedoch Support benötigten, wurde dieser jedesmal umgehend und gezielt geleistet. Den Mitarbeitern von Raritan liegt viel an der Kundenzufriedenheit. Wenn wir anrufen, sind sie mit unserer Installation und unserem Hintergrund vertraut, und wir können uns sofort auf das Wesentliche konzentrieren.”



Raritan Computer, Inc. wurde 1985 gegründet und ist ein führender Anbieter von KVM (Keyboard/Video/Mouse – Tastatur/Video/Maus)-Lösungen und Remoteverwaltungslösungen für den Zugriff auf Server und andere Netzwerkgeräte und deren Steuerung. Raritan kann auf 19 aufeinander folgende Jahre profitablen Wachstums und technischer Innovation zurückblicken. Raritan-Produkte steuern Millionen von Servern in weltweit über 50 000 Netzwerkrechenzentren, Computertestlabors und Multi-Workstation-Umgebungen. Die komplette Serie kompatibler und skalierbarer KVM-Lösungen und Produkte für Remoteverbindungen von Raritan ermöglicht IT-Spezialisten die zuverlässige, flexible und sichere Out-of-Band-Verwaltung von Geräten in Rechenzentren bei gleichzeitiger Verbesserung der Produktivität.



Rechenzentrum von NORD/LB.  
Raritan ermöglicht den direkten, sicheren Zugriff auf alle Server.

### Rendite

NORD/LB war sich im Klaren darüber, dass mit dem Raritan-System eine beachtliche Rendite erzielt wird. Das Aufsuchen und Neustarten eines angeschlagenen Servers und das anschließende Zurückkehren zum Schreibtisch dauerte leicht eine Stunde. Jetzt ist dies eine Sache von Minuten. „Nicht nur unsere IT-Mitarbeiter sparen wertvolle Stunden bei der Durchführung wichtiger Aufgaben, auch der durch Serverabstürze verursachte Produktivitätsverlust während des täglichen Betriebs entfällt“, erwähnt Herr Siemons; “Die Raritan-Lösung ist inzwischen ein integraler Bestandteil, und wir können uns kaum eine Alternative vorstellen. Wir können auf die Raritan-Lösung einfach nicht mehr verzichten.”

### Nahe Zukunft

Da die flexiblen Raritan-Systeme leicht erweiterbar sind, hat sich NORD/LB zu einem Ausbau der Installation entschlossen. Eine gesonderte Abteilung von NORD/LB beschäftigt sich mit dem direkten Börsenhandel. Der nächste Schritt ist die Anbindung der Server dieser gesamten Abteilung an das Raritan-System. “Für diese Abteilung sind die Sicherheit und vollständige Verfügbarkeit aller Server besonders wichtig. Raritan hat sich in beiderlei Hinsicht bewährt, weshalb wir diesem nächsten Schritt gelassen entgegensehen.”

## Entscheiden Sie sich für Raritan, wenn Sie bereit sind die Kontrolle zu übernehmen.

Rufen Sie uns an, besuchen Sie  
[Raritan.info](http://Raritan.info) oder [Raritan.de](http://Raritan.de)  
oder kontaktieren Sie einem Raritan-Händler.

Raritan, Cat5Reach, CompuSwitch, FiberReach, TeleReach und SwitchMan sind eingetragene Marken von Raritan Computer Inc. Cat5 Simplicity, CommandCenter, IP-Reach, MasterConsole und Z-Series sind Marken von Raritan Computer Inc.

**Raritan Computer Europe B.V. Niederlande** +31-(0)10-2844040  
[sales.europe@raritan.com](mailto:sales.europe@raritan.com) [Raritan.info](http://Raritan.info)

**Raritan Computer Deutschland GmbH** +49-(0)201-74798(0)  
[sales.germany@raritan.com](mailto:sales.germany@raritan.com) [Raritan.de](http://Raritan.de)